

מדיניות ביטול הזמנות באתר

ביטול הזמנה יתבצע בכפוף להוראות חוק הגנת הצרכן התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הצרכן") והתקנות שהותקנו מכוחו, לאחר שהמזמין ביצע הזמנה באמצעות מערכת ההזמנות של האתר, ולאחר שקיבל אישור הזמנה על תנאי העסקה.

יובהר כי על כל ביטול של הזמנה להיעשות בכתב באמצעות אחת מהחלופות הבאות: שליחת דואר אלקטרוני לכתובת: TOURISM@htzone.co.il או שליחת דואר רשום למרכז ההזמנות של חברת היי ביז בע"מ (להלן: "היי ביז"), שכתובתו רח' רפפורט 3, כפר סבא 4465141 או שליחת פקס למס': 074-7223657 או אישורו בכתב של הנציג הטלפוני לבקשת המזמין בפנייה טלפונית למרכז ההזמנות בטלפון: 074-7223632.

1. ביטול הזמנה בעונה רגילה:

- 1.1. במקרה של ביטול הזמנה מרגע ביצוע העסקה ועד 14 יום טרם מועד האירוח, ובלבד שנותרו יותר מ-7 ימי עסקים עד למועד האירוח - יחויב המזמין בדמי ביטול בסך של 100 (מאה) ₪ לחדר, או בסך של 5% (חמישה אחוזים) משווי ההזמנה הכולל, לפי הנמוך מבניהם.
- 1.2. במקרה של ביטול הזמנה 7 ימים ומטה ממועד האירוח - יחויב המזמין בדמי ביטול בגובה 25% מערך העסקה.
- 1.3. במידה ואורח ביצע הזמנה ולא הגיע למלון ללא הודעת ביטול, במקרה כזה יחויב האורח בסך 50% מערך ההזמנה הכולל.

2. ביטול הזמנה בעונת השיא - יולי, אוגוסט, חגים ואירועים מיוחדים:

- 2.1. במקרה של ביטול הזמנה, מרגע ביצוע העסקה ועד 21 ימים לפני מועד האירוח - יחויב המזמין בדמי ביטול בסך של 100 (מאה) ₪ לחדר, או בסך של 5% (חמישה אחוזים) משווי ההזמנה הכולל, לפי הנמוך מבניהם.
- 2.2. במקרה של ביטול ההזמנה מהיום ה-21 ועד 7 ימים לפני מועד האירוח (ועברו לפחות 14 ימי עסקים ממועד ביצוע ההזמנה) - יחויב המזמין בדמי ביטול בגובה 25% מערך העסקה.
- 2.3. במקרה של ביטול הזמנה 7 ימים ומטה ממועד האירוח - יחויב המזמין בדמי ביטול בגובה 50% מערך העסקה.
- 2.4. חיוב המזמין יתבצע על ידי החברה (או מי מטעמה) באמצעות כרטיס האשראי שפרטיו נמסרו לחברה על ידי המזמין.

3. שינוי הזמנה על ידי המזמין

- 3.1. כל שינוי בהזמנה, יתבצע מול מרכז ההזמנות של היי ביז בלבד, בכפוף להוראות חוק הגנת הצרכן והתקנות שהותקנו מכוחו.
- 3.2. בקשה לביצוע שינויים בהזמנה שנעשתה באתר, ניתן להגיש באמצעות פניה בהודעה בכתב בלבד (בדואר רשום, בפקס או בדואר אלקטרוני) שתשלח אל מרכז ההזמנות של היי ביז, שכתובתו רח' רפפורט 3, כפר סבא 4465141 או באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת: TOURISM@htzone.co.il או באמצעות מס' פקס: 074-7223657 או באמצעות אישור בכתב של פרטי העסקה לאחר השינוי שישלח על ידי הנציג הטלפוני בהתאם לבקשת המזמין אשר פנה טלפונית למרכז ההזמנות של היי ביז בטלפון: 074-7223632.
- 3.3. שינה המזמין את הזמנתו בהתאם לאמור לעיל, התאריך הקובע לשינוי ההזמנה יהיה מועד קבלת המכתב ו/או הדואר האלקטרוני ו/או הפקס במרכז ההזמנות של היי ביז.
- 3.4. במידה ויום קבלת ההודעה בכתב הינו יום מנוחה בישראל, ייחשב מועד השינוי יום העבודה הראשון שלאחריו.

- 3.5. לא תתקבלנה טענות כלשהן בדבר שינויים כלשהם, אלא אם הן מגובות במסמך בכתב, חתום ומאושר בידי מרכז ההזמנות של היי ביז.
- 3.6. המזמין יישא בעלויות כל שינוי מבוקש במרכיבי ההזמנה כפי שימסרו לו ממרכז ההזמנות של היי ביז טרם ביצוע השינוי המבוקש.
- 3.7. מחירי השירותים המוצגים באתר משתנים מעת לעת.
- 3.8. במידה וקיימת אי התאמה בין המחירים המפורטים באתר לבין המחירים בפועל במרכז ההזמנות של היי ביז, המחיר במרכז ההזמנות של היי ביז הוא המחיר הקובע.
- 3.9. היה והשתנו מחירי השירותים כתוצאה מעליית מחירים, תחול עליית המחירים על כל ההזמנות שכבר בוצעו, למעט אם קיבלו אישור סופי ובכתב מנציגי מרכז ההזמנות של היי ביז.