

## תקנון האתר

### חבר יקר!

חברת הייטק זון בע"מ (להלן: "הייטק זון"; "החברה") מקיימת מועדון צרכנות לטובת עובדי תעשיות ההייטק בישראל. במסגרת פעילותה זו, הייטק זון מפעילה פורטל סגור המיועד לחברי המועדון בלבד (להלן: "האתר"). האתר מוצע לשימושך בכפוף לתקנון שלהלן ובכפוף לכל תנאי ו/או הוראה נוספת המתפרסמים באתר. גלישה באתר ו/או רכישת מוצרים ו/או שירותים באתר, מהווה את הסכמתך לכל התנאים, ההוראות וההודעות הללו, לפיכך, אם אינך מסכים לתנאי מתנאי התקנון שלהלן- הנך מתבקש שלא לעשות כל שימוש באתר.

### 1. כללי

#### 1.1. הגדרות

1.1.1. "חבר הייטק זון"- כל מי שהנו עובד בחברת הייטק המנויה על הסדר השירות של הייטק זון.

1.1.2. "משתתף"- כל מי שהנו חבר הייטק זון וביצע הרשמה לאתר וכן ביצע ו/או מעוניין לבצע כל פעולה באתר.

1.1.3. "ביצוע פעולה באתר"- משמעה גלישה באתר, כל פעולת רכישה ו/או ביצוע הזמנה טרם רכישה ו/או הצטרפות לשירות מן השירותים המוצעים באתר, ולרבות כתיבת ו/או העלאת תוכן מכל מין וסוג שהוא לאתר.

1.1.4. "רוכש"- כל מי אשר ביצע פעולת רכישה של שירות ו/או מוצר באתר.

1.2. התקנון שלהלן מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והוא מתייחס, כמובן, לנשים ולגברים כאחד.

1.3. התקנון שלהלן חל בנוסף לכל תנאי ו/או הוראה נוספת ספציפית שתתפרסם באתר. השימוש בחלקים מסוימים באתר עשוי להיות כפוף לכללים נוספים אשר יופיעו באותם החלקים ואשר נועדו להוסיף על התקנון שלהלן ולא לגרוע ממנו.

1.4. הייטק זון שומרת לעצמה את הזכות לשנות את התקנון על תנאי ההשתתפות שבו. האחריות המלאה להכרת תנאי ההשתתפות באתר על פי תקנון זה חלה, בכל עת, על המשתתף בלבד.

### 2. תנאי השתתפות

2.1. רשאים לבצע פעולה באתר חברי הייטק זון בלבד, אשר ביצעו הרשמה לאתר והינם בעלי תא דואר אלקטרוני הנושא כתובת מקום עבודתם.

2.2. רישומי מחשב עיבוד הנתונים של הייטק זון, בדבר ביצוע פעולות על ידי המשתתפים באתר ובאמצעותו, יהוו ראייה לנכונות האמור בהם.

2.3. כל משתתף רשאי לבצע רכישת מוצר ו/או שירות באתר, בכפוף למילוי כל התנאים המפורטים להלן:

2.3.1. מבצע הפעולה הנו כשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות. קטין (מתחת לגיל 18) או אדם אשר אינו כשיר לבצע פעולות משפטיות ללא אישור אפוטרופוס, יראו את שימושו באתר כאילו קיבל את אישור אפוטרופוסו.

2.3.2. מבצע הפעולה הינו בעל תעודת זהות ישראלית תקפה או תאגיד רשום כדין בישראל.

2.3.3. מבצע הפעולה הינו בעל כרטיס אשראי תקף שהונפק בישראל על ידי אחת מחברות כרטיסי האשראי.

2.3.4. מבצע הפעולה הינו בעל כתובת בישראל.

2.4. המשתתף אינו רשאי להשתמש באתר ובתכנים באופן העלול להזיק, לשתק, לגרום עומס יתר או לפגוע באתר, ברשתות תקשורת ובציוד תקשורת כלשהו, או להפריע לשימוש של גורם אחר כלשהו ולהנאה שלו מהאתר. המשתתף אינו רשאי לנסות לקבל גישה ללא הרשאה לאתר, לתכנים, לחשבונות של אחרים או למערכות מחשבים או רשתות המחוברות לאתר באמצעות "פריצה" (Hacking), "כריית סיסמאות" (Password Mining) או בכל אמצעי אחר. המשתתף אינו רשאי להשיג או לנסות להשיג תכנים או מידע כלשהם באמצעים שלא הועמדו לרשותו באופן מכוון על- ידי הייטק זון.

2.5. המשתתף אינו מורשה להוסיף תכנים חדשים ו/או לערוך תכנים קיימים ו/או לפרסם בכל דרך שהיא תכנים שמטרתם שיווק ופרסום המשתתף עצמו ו/או אחרים, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מבעלי האתר.

2.6. משתתף לא יאסוף ו/או יוריד ו/או יעתיק בדרך כלשהי רשימות של משתתפים ומנויים ו/או מידע אחר לגבי משתתפים, ולא ישתמש במידע ממין זה או יעבירו (תמורת תשלום או ללא תשלום) לאדם או ישות כלשהם.

- 2.7. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הייטק זון רשאית למנוע ממשותף ביצוע פעולה באתר, באמצעות חסימת השתתפותו באתר, בכל אחד מן המקרים הבאים:
- 2.7.1. מבצע הפעולה ביצע מעשה בלתי חוקי ו/או עבר על הוראות הדין.
- 2.7.2. מבצע הפעולה הפר תנאי מתנאי התקנון.
- 2.7.3. מבצע הפעולה מסר בעת ההרשמה ו/או לאחר מכן פרטים שגויים במתכוון.
- 2.7.4. מבצע הפעולה ביצע מעשה או מחדל שיש בו כדי לפגוע בהייטק זון ו/או במי מטעמה ו/או בפעילות התקינה של האתר ו/או במי מהספקים ו/או בצד ג' כלשהו.

### 3. פרטי המשתתף

- 3.1. בעת ביצוע פעולת רכישה באתר מתחייב המשתתף להזין את פרטיו האישיים הבאים: שם פרטי, שם משפחה, מספר ת.ז., מספרי טלפון, כתובתו בישראל, מיקוד, דואר אלקטרוני ופרטי תשלום. כמו-כן, לעתים יידרש המשתתף למסור פרטים נוספים ככל שיידרשו על ידי הייטק זון ו/או חברות האשראי השונות ו/או הספקים ו/או מוסדות פיננסיים ו/או אחרים, לצורך ביצוע פעולה באתר.
- 3.2. הגשת פרטים אישיים כוזבים הינה עבירה פלילית כאמור בחוק העונשין, התשל"ז-1977 והיא אסורה מכל וכל. הייטק זון שומרת על זכותה לבטל, על פי שיקול דעתה הבלעדי, כל פעולה באתר שנתגלתה ו/או שנחשדה כניסיון להונות, וכן לנקוט בכל האמצעים המשפטיים ו/או האחרים העומדים לרשותה כנגד משתתף המבצע פעולות אסורות, לרבות הגשת תביעות בגין נזקים שעלולים להיגרם לה.
- 3.3. בעלי האתר ו/או מפעיליו ו/או מי מטעמם אינם אחראים לכל טעות של משתתף בעת הקלדת נתוני הפעולה באתר, לרבות טעות בהקלדת פרטיו האישיים ו/או המזהים של המשתתף.

### 4. הצגת ההצעות למשתתפים

- 4.1. הייטק זון תציג באתר מגוון הצעות רכישה ו/או התקשרות למשתתפים, בתחומי הפנאי, צרכנות, תרבות, דיור ופיננסיים (להלן: "ההצעה/ות"). זאת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לפרקי זמן ובכמות כפי שתמצא לנכון מעת לעת. להייטק זון הזכות הבלעדית להוסיף ו/או לגרוע ממגוון ההצעות שתציג למשתתפים וכן לקבוע את אופן הרכישה ו/או את אופן ההתקשרות וכן את מחיר הרכישה ו/או ההתקשרות.
- 4.2. עבור כל מוצר/ שירות המוצע למכירה באתר יוצג "דף מכירה" הכולל את השם המסחרי של הספק, המוצר ו/או השירות המוצע למכירה, מחיר המכירה, מפרט המוצר, פרטי אחריות ואספקה, תנאי תשלום ופרטים רלבנטיים נוספים (להלן: "דף המכירה").
- 4.3. כל המחירים המוצגים באתר מצוינים בשקלים חדשים וכוללים מע"מ אלא אם צוין במפורש אחרת, בהצעה.
- 4.4. הייטק זון מפרסמת באתר את ההצעות ו/או מודעות הפרסומת של הספקים "as is" וכפי שנמסרו לה על ידם. מובהר בזאת, כי האחריות הבלעדית לנכונות ו/או לאופן הצגת מצגים שהוצגו ביחס להצעות תחול על הספקים בלבד ולמשתתף לא תהיה כל טענה נגד הייטק זון בקשר עם נכונות המצגים. המשתתף מצהיר, כי תוכן סעיף זה הובא לידיעתו, וכי לא תהא לו כל טענה נגד הייטק זון בקשר עם מצגי הספקים כפי שהוצגו באתר.
- 4.5. בהצגת מוצרים ו/או שירותים המוצגים באתר אין משום הבעת דעה לגביהם, אופיים או טיבם ע"י הייטק זון.

### 5. מכירה יומית

- 5.1. מכירה יומית ("הדיל היומי של הייטק זון") הנה מכירה שבה מוצעת כמות קבועה או בלתי מוגבלת של שוברים לצורך מימושם בבית העסק של הספק, בהתאם ובכפוף לתנאים הכלולים בדף המכירה. השוברים הינם שוברי הנחה למימוש שירות ו/או מוצר מסוים המסופק על ידי הספק בבית עסקו, בהנחה קבועה או שוברים הנושאים שווי כספי לרכישת שירותים ו/או מוצרים שונים בבית העסק של הספק במחיר הנחה קבוע מערך השווי הכספי הנקוב בהם (להלן: "השוברים").
- 5.2. לכל מכירה יומית ייקבעו בדף המכירה ובשובר התנאים הספציפיים לאותה מכירה, לרבות בגין תקופת מימוש, הגבלות החלות על השימוש בשוברים, תנאים ספציפיים לגבי השירות או המוצר הכלול בשובר וכיוצ"ב. כל רכישת שובר ו/או מימושו כפופים לתנאי תקנון זה ולהוראות הספציפיות הכלולות בדף המכירה ו/או בשובר לגבי אותה המכירה היומית.
- 5.3. כל מכירה יומית תהא מוגבלת בזמן שיצוין בדף המכירה או עד הגעה לגמר מלאי השוברים הקבוע המוצע לאותה המכירה היומית (להלן: "כמות השוברים המקסימאלית"), לפי המוקדם. נרכשו שוברים כמספר

כמות השוברים המקסימאלית, תיסגר המכירה היומית ולא ניתן יהיה לרכוש שובר נוסף במסגרת אותה המכירה היומית.

5.4. הייטק זון רשאית לקבוע לגבי מכירה יומית מסוימת מספר הצעות מינימאלי הנדרש לשם מימוש אותה המכירה היומית והדבר יצוין בדף המכירה של אותה המכירה היומית (להלן: "**מספר ההצעות המינימאלי**") לצד ציון יתרת כמות ההצעות הנדרשת לצורך הגעה למספר ההצעות המינימאלי. נקבע לגבי מכירה יומית מסוימת מספר הצעות מינימאלי, תנאי לקיום המכירה היומית הינו הגשת מספר הצעות לרכישת השוברים הזזה או הגבוהה ממספר ההצעות המינימאלי. במידה שמספר ההצעות במכירה היומית לא יהיה זהה או גבוה ממספר ההצעות המינימאלי, לא תיכנס לתוקפה המכירה היומית ולמשתתף לא תהא טענה כלשהי בקשר עם כך.

5.5. כל משתתף יהא רשאי לרכוש במסגרת כל רכישה בודדת מספר שוברים עד למכסימום השוברים הקבוע לאותה המכירה בגין רכישה בודדת (הדבר יצוין בדף המכירה). הציע משתתף הצעה לרכישת שוברים במכירה יומית כלשהי, יתווסף המשתתף לרשימת הקונים במכירה והצעתו תחייב אותו.

5.6. יובהר ויודגש, תנאי מוקדם לקבלת הצעתו של משתתף הוא שהמשתתף עמד בהוראות תקנון זה והתקבל אישור מחברת האשראי לרכישה. משתתף לא יהא רשאי לחזור מהצעה שניתנה על ידו. ניתנה הצעה על ידי משתתף, יהא ביטול ההצעה על ידו כפוף לאמור בסעיף 9 לתקנון זה.

5.7. הייטק זון תהא רשאית, בכל עת, להגדיל או להקטין את כמות השוברים המוצעת ובלבד שמספרם לא ירד מתחת למספר ההצעות המינימאלי הנדרש לאותה מכירה יומית. כמו כן, הייטק זון רשאית להאריך או לקצר את משך המכירה היומית או להפסיקה לאלתר בכל עת, וללא צורך במתן הודעה מראש, ובלבד שנמכרו עד לאותו שלב בו הופסקה המכירה היומית בפועל כמות שוברים כמספר ההצעות המינימאלי.

5.8. לאחר השלמת פעולת רכישת השובר, המשתתף רשאי להדפיס באמצעות חשבונו באתר את השובר לצורך מימושו (להלן: "**רוכש השובר**"). למען הסר ספק, רוכש השובר יהא רשאי להדפיס בגין כל שובר שרכש שובר אחד בלבד, לשימוש חד פעמי בלבד.

5.9. אלא אם כן נאמר אחרת בדף המכירה ו/או בשובר, מימוש השובר ייעשה במישרין על ידי רוכש השובר בבית העסק של הספק. באחריות רוכש השובר לשמור את השובר ולהציגו בבית העסק לצורך קבלת השירות או המוצר ו/או ההטבה הכלולים בשובר. על רוכש השובר לזהות עצמו כנדרש במועד הצגת השובר למימוש בבית העסק ולוודא כי הינו מאשר בחתימתו את קבלת השירות או המוצר ו/או ההטבה בבית העסק.

5.10. לכל שובר תיקבע תקופת מימוש מכסימאלית בה יוכל רוכש השובר לממש את השובר (להלן: "**תקופת המימוש**"). באחריות רוכש השובר לממש את השובר לכל המאוחר עד לתום תקופת המימוש. לאחר תום תקופת המימוש לא יהא לשובר כל תוקף. רוכש שובר אשר מכל סיבה שהיא לא מימש את זכאותו לשובר בתקופת המימוש, יאבד את זכאותו לקבלת השירות או המוצר ו/או ההטבה הכלולים בשובר ולא יהא זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי בגין אי מימוש השובר בתקופת המימוש. מבלי לגרוע מהאמור, הייטק זון ו/או הספק לא יהיו אחראים בכל צורה שהיא לאיחור של רוכש השובר בפנייה אל בית העסק למימוש השובר ולרוכש השובר לא תהא כל טענה ו/או תביעה בקשר עם אי מימוש השובר בתקופת המימוש.

## 6. תשלום

6.1. חיוב רוכש בגין תמורת הרכישה יבוצע באמצעות כרטיס אשראי, באופן מיידי, ולאחר קבלת אישור חברת האשראי.

6.2. במקרה של פיגור בתשלום תמורת הרכישה ו/או ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, ישלם הרוכש ריבית כחוק.

6.3. רק אישור בדבר ביצוע פעולת רכישה שהתקבל בדואר האלקטרוני של הרוכש, הכולל את פרטי ההזמנה הרלבנטיים, לרבות מספר ההזמנה, פרטי הרוכש ופרטי ההזמנה, יהווה אישור על קליטת ההזמנה אצל הייטק זון. רישומי מחשב עיבוד הנתונים של הייטק זון, בדבר ביצוע פעולת רכישה על ידי הרוכש באתר ובאמצעותו, יהוו ראיה לנכונות האמור בהם.

6.4. פעולה תיחשב כמושלמת רק לאחר הסדרת אישור חברות האשראי לביצוע העסקה על ידי הרוכש. מועדי המשלוח ייספרו רק החל ממועד אישור העסקה על ידי חברת כרטיסי האשראי. לא פעל הרוכש להסדרת האישור בתוך 7 ימים ממועד קבלת ההודעה על סירוב חברות האשראי למתן אישור לביצוע העסקה, תהא הייטק זון זכאית לבטל את הזמנתו.

## 7. אספקת המוצרים

- 7.1. הספקים ידאגו לאספקת כל מוצר הנרכש באתר לכתובת בישראל, שהקליד הרוכש בעת ביצוע פעולת הרכישה, תוך המועד הנקוב בדף המכירה של המוצר, אלא אם כן נכתב אחרת באתר.
- 7.2. הספקים יפעלו על מנת לספק את המוצרים ו/או השירותים בהתאם לתנאי האספקה הנקובים בדף המכירה של המוצרים ו/או השירותים. הספקים יפעלו לספק רק מוצר אשר שולם במלואו באמצעות כרטיס אשראי.
- 7.3. באזורים המוגבלים לגישה מבחינה ביטחונית, הספקים יהיו רשאים להעמיד את המוצרים לרוכשים, במקום סמוך אשר יתואם עימם מראש.
- 7.4. דמי המשלוח הנקובים באתר אינם כוללים הובלה חריגה ו/או משלוח מחוץ לישראל. הובלה חריגה משמעה הובלה לקומות גבוהות ללא אפשרות להוביל באמצעות מעלית ו/או הובלה הדורשת כוח אדם נוסף ו/או אמצעים מיוחדים. במקרה של הובלה חריגה כאמור, הספקים יהיו רשאים לגבות תשלום נוסף על התשלום הנגבה בגין הובלה רגילה, בהתאם למפורט בדף המכירה של המוצר.
- 7.5. הוראות מדריך הדואר של חברת דואר ישראל בע"מ יחולו על כל אספקה/ הובלה של מוצר באמצעות דואר ישראל, ויחייבו כל משתתף.
- 7.6. זמני אספקת המוצרים/ שירותים כפי שאלה מצוינים בדף המכירה כוללים רק את חישובם של ימי עסקים (ימי א' עד ה', לא כולל ימי שישי, שבת, ערבי חג וימי חג)
- 7.7. רוכש מוצר יהיה רשאי לאסוף את המוצר ישירות באיסוף עצמי מעסקו של הספק, ככל שאיסוף עצמי כאמור אפשרי בקשר למוצר מסוים, כפי שיפורט בדף המכירה של המוצר. איסוף המוצר חייב להתבצע בתוך 14 ימי עסקים מיום אישור ההזמנה. רוכש שלא יאסוף את המוצר עד למועד כאמור, ייחשב כמי שהודיע על ביטול העסקה, ובמקרה כאמור הספק יהא רשאי לגבות מהרוכש דמי ביטול כמפורט בסעיף 9 לתקנון זה.
- 7.8. בעת אספקת המוצר רשאים הספקים ו/או מי מטעמם לדרוש את נוכחותו של בעל כרטיס האשראי בעת מסירת המוצר ו/או הצגת תעודת זהות של בעל כרטיס האשראי ו/או חתימתו של בעל כרטיס האשראי כתנאי למסירת המוצר.
- 7.9. במקרה של אספקת מוצר ו/או שירות הדורשים רישום על פי כל דין, יבוצע הרישום על שם מבצע פעולת הרכישה ובהתאם לפרטים כפי שנמסרו על ידו בעת ההרשמה.

## 8. אחריות בגין מוצרים/ שירותים

- 8.1. הייטק זון איננה היצרן ו/או היבואן של המוצרים ו/או השירותים המוצעים באתר. לפיכך, ומבלי לגרוע מהאמור בתקנון זה, הייטק זון ו/או מי מטעמה אינם אחראים למתן השירות והאחריות למוצרים המוצעים ומסופקים באתר לאחר מכירתם, לרבות לאחריות בגינם, תיקונם ו/או לאספקת חלקי חילוף. האחריות בגין האמור, ככל שקיימת, חלה באופן בלעדי על הספקים. אלא אם כן נכתב אחרת, כל מידע ומיציג המוצג באתר לגבי שירות ואחריות בגין המוצרים לאחר המכירה, נמסרו להייטק זון על ידי הספקים והינם באחריות הבלעדית והמלאה של הספקים. למען הסר ספק, יובהר שלא אם נקבע אחרת בדף המכירה או על פי דין, הרוכש יהא אחראי באופן בלעדי לתחזוקה ולשירות הנדרש למוצר הנרכש על ידו באמצעות האתר.
- 8.2. במקרה שתתקבלנה תלונות מצד הרוכשים בגין האמור לעיל, תפעל הייטק זון במאמצים סבירים ומקובלים אל מול הספקים בכדי לנסות ולפתור את התלונות באופן המיטבי לטובת הרוכש.
- 8.3. נפלה טעות קולמוס חריגה וברורה על פניה בתיאור מוצר או שירות כלשהו, לא יחייב הדבר את הייטק זון. תמונות המוצרים באתר נועדו להמחשה בלבד וייתכנו הבדלים בין התמונות המוצגות באתר, חלקן או כולן, לבין המוצרים הנמכרים בפועל.
- 8.4. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 8.1 שלעיל, הייטק זון ו/או הספקים לא יהיו אחראים לכל איחור או עיכוב באספקה ו/או לאי אספקה שנגרמו כתוצאה מכוח עליון ו/או מאירועים שאינם בשליטתם לרבות שביתות, השבתות וכיוצ"ב. במקרה של איחור או עיכוב באספקה הידועים מראש להייטק זון ו/או לספקים, ינקטו הייטק זון ו/או הספקים במרב המאמצים בכדי ליידע את המשתתף מראש בדבר האיחור או העיכוב הצפוי כאמור, בהתאם לפרטי ההתקשרות אשר נמסרו על ידי הרוכש במועד הרכישה.
- 8.5. במקרה של איחור באספקת מוצר לרוכש יהא הרוכש רשאי לבטל את העסקה במועדים הקבועים בדין, בהתאם למפורט בסעיף 9. הייטק זון אינה אחראית ולא תישא בכל נזק ישיר ו/או עקיף, תוצאתי או מיוחד שייגרם לרוכש בגין כל איחור, עיכוב או כשל באספקת מוצר או שירות- תהא עילת התביעה אשר תהא- לרבות הפסד הכנסה ו/או מניעת רווח שיגרמו מכל סיבה שהיא.
- 8.6. הייטק זון לא תהא אחראית להרכבתם ו/או להתקנתם של מוצרים שנרכשו באתר, ואלא אם נאמר מפורשות אחרת אחריות זו תחול על הרוכש בלבד ועל חשבונו.

## 9. ביטול עסקה

- 9.1. הרוכש רשאי לבטל עסקת רכישה בהתאם להוראות **חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981** (להלן: "**חוק הגנת הצרכן**") והתקנות שהותקנו מכוחו, למעט ברכישת פריטים מסוימים, המפורטים בסעיף 14ג(ד) לחוק הגנת הצרכן ואשר בהם, לא יוכל הרוכש לבטל את העסקה.
- 9.2. הודעה על ביטול עסקה תימסר להיטק זון בכתב: באמצעות פקס/ דואר/ דואר אלקטרוני, והכול בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן.
- 9.3. **ביטול עסקה ע"י המשתתף לפני משלוח המוצר**: בעת ביטול עסקה שלא עקב פגם או אי התאמה בין המוצר למפרט שפורסם באתר, הייטק זון או הספק ייגבו דמי ביטול בשיעור 5% או 100 ₪ מהמחיר ששולם תמורת הנכס/ השירות, לפי הנמוך מביניהם.
- 9.4. **ביטול לאחר משלוח המוצר**: במידה שהרוכש מעוניין לבטל את הזמנתו לאחר שהמוצר נשלח אליו, יוכל לעשות זאת תוך 14 ימים מיום קבלת המוצר. בעת ביטול עסקה עקב פגם או אי התאמה- החזרת המוצר תעשה על חשבון הספק. בעת ביטול עסקה שלא עקב פגם או אי התאמה, משלוח המוצר חזרה יעשה על חשבון הרוכש.
- 9.5. **ביטול רכישת שרות**: ברכישת שירות רשאי הרוכש לבטל את העסקה בתוך 14 ימים מיום עשיית העסקה, ובלבד שביטול כאמור יעשה לפחות שני ימים, שאינם ימי מנוחה, קודם למועד שבו אמור השירות להינתן.
- 9.6. **ביטול כתוצאה מפגם או אי התאמה לפריטים המופיעים באתר**: על הרוכש לבדוק את המוצר מייד עם קבלתו. במידה שהרוכש קיבל את המוצר כשהוא פגום, או כאשר מפרט המוצר שונה מהמפרט שפורסם באתר, רשאי הרוכש לבטל את העסקה תוך 14 ימים מיום קבלת המוצר או מסמך הגילוי, לפי המאוחר מביניהם. במקרה שהביטול אכן מוצדק מהנימוקים כאמור, הייטק זון ו/או הספקים ידאגו לזכות את הרוכש וכספו יושב לו במלואו באמצעות חברת האשראי.
- 9.7. **ביטול מכירה ע"י הייטק זון והפסקת פעילות האתר**: בכל מקרה אשר בו, מחמת "כח עליון", נבצר יהא מהייטק זון לנהל את האתר כתיקנו, לספק את המוצרים או לעמוד בהתחייבות אחרת שלה, תהא הייטק זון רשאית לבטל את ההתקשרות עם הרוכשים, כולם או חלקם, בסעיף זה "**כוח עליון**", משמעו: לרבות תקלות מחשב, תקלות במערכת טלפונים או תקלות במערכת תקשורת אחרות, חבלה כלשהי ואירוע בטחוני. במידה שגורמים ו/או אירועים שאינם בשליטת הייטק זון יעכבו ו/או ימנעו את קיום מכירת המוצרים ו/או השירותים, מכל סוג שהוא, באופן מלא או באופן חלקי, ובכל דרך שהיא, ו/או את אספקת המוצרים ו/או אספקת השירותים שפורסמו באתר במועדים שנקבעו, ו/או יפגעו תקלות במחשב ו/או מערכות הטלפון ו/או כל גורם תקשורת אחר בהשלמת תהליך הרכישה, על צורותיו השונות, ו/או אם בשל פעולות איבה ו/או כל גורם של כוח עליון אחר ימנע ו/או יפגע תהליך רכישת המוצרים ו/או השירותים בכל דרך שהיא, לרבות בדרך של מכירה או אספקת המוצרים ו/או השירותים ו/או אם יחולו שינויים בשיעורי המס ו/או היטלים החלים על המוצרים ו/או השירותים בין מועד פרסום המוצר ו/או השירות לרכישה לבין מועד האספקה המתוכנן על פי תנאי רכישת המוצר ו/או השירות, רשאית הייטק זון לבטל את ההתקשרות עם הרוכשים, כולם או חלקם ו/או להפסיק את פעילות האתר. במקרה כזה יימסר לרוכשים פירוט בכתב על סיבת הביטול.
- 9.8. כל המוצרים המוצעים למכירה באתר מצויים במלאי. ו/אולם, אם בשל נסיבות מיוחדות שלא ניתן היה לצפותן בעת ההזמנה אזל המוצר מהמלאי, תימסר על כך הודעה לרוכש תוך 3 ימי עסקים ויוצע לו מוצר חלופי שווה ערך או שכספו יושב לו במלואו, לפי בחירתו. בוטלה מכירה כאמור הייטק זון ו/או הספקים ו/או מי מטעמם לא יהיו אחראים ולא יישאו בכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי או מיוחד שנגרם למשתתף או לצד שלישי לרבות אך לא רק נזק בגין רכישת המוצר ו/או השרות אצל צד שלישי במחיר גבוה יותר.
- 9.9. במידה ותחולנה טעויות ו/או שגיאות הקלדה, בתיאור המוצר ו/או השירות, במחירו, בתנאי התשלום, בתמונת המוצר/ שרות או בכל חומר הדפסה אחר או בקבלת הנתונים מהספק, רשאית הייטק זון, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את פעולת הרכישה הספציפית.

## 10. אחריות לתפעול האתר

- 10.1. הייטק זון עושה כל מאמץ על מנת לשמור על תקינות פעילותו של האתר. ואולם, הייטק זון אינה מתחייבת כי השירות באתר לא יופרע, יינתן כסדרו בלא הפסקות, קלקולים או תקלות, לרבות תקלות בחומרה, בתוכנה או בקווי התקשורת, והיא לא תהיה אחראית באופן כלשהו לתקלות ו/או שיבושים ברשת האינטרנט העולמית ו/או בקווי בזק ו/או בקווי התקשורת הבין-לאומיים המאפשרים את שירותי הגישה

בחיגו לרשת האינטרנט. מבלי לגרוע מהאמור, הייטק זון לא תישא במישרין או בעקיפין באחריות כלשהי לכל בעיה טכנית המונעת מן המשתתפים מלבצע פעולה כלשהי באתר או לעדכנה.

10.2. הייטק זון לא תישא בכל אחריות לפעילות בלתי חוקית שתיעשה ע"י משתתפים באתר או בגין כל גורם אחר שאינו בשליטתה המלאה.

## 11. פרטיות

- 11.1. שם המשתתף והסימא האישית נועדו לשימוש המשתתף בלבד. המשתתף נדרש לשמור על סודיותם. בחר המשתתף להעבירם לאחר או לאפשר לאחר לעשות בהם שימוש, בכל דרך שהיא, הייטק זון תהא רשאית להניח שכל מי שביצע פעולה באמצעות שם המשתתף והסימא האישית עשה כן על פי הרשאת המשתתף. ובכל מקרה, הייטק זון לא תישא באחריות לכל פגיעה בפרטיות המשתתף שתיגרם עקב שימוש לא מורשה כאמור בשם המשתתף ובסימא האישית.
- 11.2. למשתתף ידוע והוא מסכים בזאת, כי כל הפרטים שמסר להייטק זון במועד הרישום לאתר ו/או הנובעים מפעילותו באתר ובכלל זה מידע שנאסף אודות המשתתף במהלך הגלישה, יאגרו במאגר המידע של הייטק זון. ברישומו לאתר ושימוש בו המשתתף מאשר להייטק זון לאגור מידע כאמור.
- 11.3. ככל שהמוצר או השירות שהוזמן על ידי רוכש באתר יסופק לו ישירות על ידי הספק, המידע הנ"ל יועבר לספק הרלבנטי על מנת לאפשר את אספקת המוצר או השירות לידי הנתאם לפרטים שמסר במועד הרישום לאתר ו/או ביצוע הרכישה. הייטק זון נוקטת באמצעים סבירים ומקובלים מול הספקים בכדי למנוע שימוש לרעה על ידם במידע המועבר אליהם על ידי הייטק זון, ואולם הייטק זון אינה אחראית לכל שימוש שיעשה על ידי הספק במידע שהועבר לו.
- 11.4. הייטק זון נוקטת באמצעים סבירים ומקובלים למניעת חדירה לאתר ולסיכול פגיעה בפרטיות המשתתפים. כל העברה של מספר כרטיס אשראי מהאתר נעשית באופן מוצפן לפי תקן. עם זאת, במקרים שאינם בשליטתה ו/או הנובעים מכוח עליון, הייטק זון לא תהא אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר שייגרם למשתתף ו/או למי מטעמו אם מידע זה יאבד או אם יעשה בו שימוש לא מורשה, למעט לנזק ישיר אם נזק כאמור נגרם בשל רשלנותה של הייטק זון.
- 11.5. במועד הרשמתך לאתר תתבקש לבחור במקום המיועד לכך האם ברצונך להצטרף לרשימת התפוצה של האתר לצורך קבלת הודעות דואר אלקטרוני בגין מבצעים והנחות המוצעים לחברי הייטק זון. הייטק זון מכבדת את פרטיותך, ולפיכך אם אינך מעוניין לקבל הודעות כאמור, תוכל לבחור שלא להצטרף לרשימת התפוצה של האתר לצורך האמור. כמו כן, הנך רשאי להסיר, בכל עת, את פרטיך מרשימת התפוצה של האתר במקום המיועד לכך או בכל אמצעי אחר שיימסר לך במסגרת כל הודעת דואר אלקטרוני שתקבל מהייטק זון.
- 11.6. הייטק זון תהא רשאית להשתמש בפרטים שימסור המשתתף לצורך ניתוח מידע סטטיסטי ומסירתו לגורמים אחרים (כגון: בחינת מספר המבקרים באתר, פילוח הרגלי קניה וכיוצ"ב) במטרה לשפר את פעילות האתר והשירותים המוצעים בו, אולם במקרה זה הנתונים יהיו אנונימיים ולא יזהו את המשתתף אישית.

## 12. קישורים באתר וקישורים אל האתר

- 12.1. האתר מכיל קישורים (Hyperlink) אל מקורות מידע או משאבים אחרים המצויים באתרים אחרים ברשת האינטרנט ומהם. קישורים אלה עשויים להשתנות מעת לעת בהתאם לשיקול דעתה של הייטק זון. אם לא נאמר אחרת, קישורים אל האתר וממנו לא יתפרשו כהבעת תמיכה ו/או כמתן חסות במפורש או במשתמע על ידי הייטק זון לאותם מקורות אחרים.
- 12.2. המידע המצוי באתרים המקושרים הינו באחריותם הבלעדית של בעלי האתרים המקושרים. לפיכך, לא יוכל המשתתף להעלות טענות ו/או דרישות כלפי הייטק זון בגין כל אבדן, נזק או הפסד, ישיר או עקיף, אשר נגרם כתוצאה מהסתמכות או שימוש במידע הניתן במסגרת אתרים מקושרים.
- 12.3. הייטק זון אינה אחראית לתקינות, זמינות ולמהירות פעולתם של הקישורים לאתרים אחרים הנמצאים באתר.
- 12.4. כל מגע עם גורמים חיצוניים לאתר שנעשה באמצעות הקישורים המצויים באתר, לרבות מפרסמים ו/או השתתפות במבצעי קידום מכירות, לרבות תנאי האספקה והתשלום תמורת הסחורות, השירותים וההתקשרויות, וכל תנאי, חיוב או מצג הקשורים לעסקים או למבצעים אלה, מתקיימים אך ורק בין המשתתף לבין הגורם החיצוני. הייטק זון לא תהא אחראית ולא תישא בחבות לגבי כל חלק של עסקאות או מבצעים מעין אלה.

- 12.5. המשתתף רשאי ליצור ו/או לקבוע קישורים אל האתר באתר אינטרנט אחר, לרבות "קישורים עמוקים" (Deep Links) ובלבד שלא ייווצר הרושם, כי קיים קשר של חסות ו/או כל קשר אחר בין האתר לאתר המקושר. המשתתף אינו רשאי לקבוע קישורים אל האתר באמצעות טכנולוגיות Framing ו/או בכל טכנולוגיה אחרת, באמצעותה מוצגים למשתתפים באופן משולב תכנים מהאתר ומהאתר המקושר.
- 12.6. הייטק זון אינה אחראית לתכנים המפורסמים בקישורים הקיימים באתר והמובילים לאתרים אחרים אליהם ניתן להגיע דרך אותה קישורית.

### 13. בעלות וזכויות יוצרים

- 13.1. תקנון זה מעניק למשתתף הרשאה להשתמש באתר על-פי תנאיו בלבד. זכויות הבעלות באתר ובתכנים, לרבות כל זכויות הקניין הרוחני, יוותרו בכל עת בבעלות הייטק זון ו/או הספקים.
- 13.2. האתר על כל המידע והתכנים הכלולים בו, לרבות טקסטים, איורים, גרפיקה, צליל, קטעי גרפיקה, יישומי תוכנה, גרפים, ותמונות, הינם רכושה של הייטק זון ו/או הספקים והם מוגנים על-ידי חוקי זכויות היוצרים של מדינת ישראל, אמנות בינ"ל וחוקי זכויות יוצרים של מדינות אחרות. כל הזכויות שמורות להייטק זון ו/או לספקים.
- 13.3. אלא אם נאמר אחרת במפורש, האתר והתכנים שבו מיועדים לשימוש אישי ולא מסחרי. למעט לשימוש פרטי אישי, המשתתף אינו רשאי להעתיק, לשנות, להפיץ, לשדר, להציג, לבצע, לשכפל, לפרסם ולאחסן תוכנו של אתר אינטרנט זה וכל תוכן אחר שהתקבל באמצעותו, באופן חלקי או מלא, זמני או קבוע. המשתתף אינו רשאי להעניק רישיונות עבור, ליצור עבודות הנגזרות מתוך, להעביר או למכור כל מידע, תוכנה, מוצרים או שירותים שהושגו מהאתר.
- 13.4. המשתתף אינו רשאי לשלוח ו/או לגרום לשליחה של שאילתות אוטומטיות מכל מין וסוג שהוא לאתר ללא רשות מפורשת של הייטק זון אשר תינתן בכתב ומראש.
- 13.5. סימני המסחר וכל הסימנים האחרים המצויים באתר הם סימני מסחר קנייניים של בעליהם. המשתתף אינו רשאי לעשות כל פעולה העלולה לפגוע בזכויות הקניין בסימני המסחר של הייטק זון ו/או של הספקים.

### 14. דין ומקום שיפוט

- 14.1. על השימוש באתר יחולו דיני מדינת ישראל בלבד. זאת, למעט במקרים בהם הדין הישראלי מפנה אל הדין הזר, שאז יחול הדין הזר.
- 14.2. לבתי המשפט בעיר תל אביב-יפו תהא הסמכות הבלעדית לדון בכל מחלוקת הנובעת מתקנון זה או הנוגעת לו.